

Périmètre	Rédacteur	Diffusion	Date de Rédaction	Date de 1ère application	Commentaire
CLI	D2R Conseil	Tous	Septembre 2018	Septembre 2018	Création de la procédure

## GESTION DU SITE INTERNET ET DES RESEAUX SOCIAUX

### I. Site Internet :

L'adresse web du site internet de FLORNOY & ASSOCIES est : [www.flornoy.com](http://www.flornoy.com)

Le site est disponible en Français.

Le site internet contient les rubriques et contenus suivants :

**Accueil** – Dans cette page nous présentons brièvement les différentes catégories présentes sur le site.

**L'entreprise** – Nous présentons l'actionnariat avec les partenariats de la société ainsi que son historique.

**Les savoir-faire** – Nous présentons les services proposés par FLORNOY & ASSOCIES ainsi que la philosophie de gestion. Les fonds sont également décrits et les DICI – prospectus sont disponibles. Les DICI ont la possibilité d'être traduits en anglais par FLORNOY & ASSOCIES.

Les DICI et prospectus sont mis à jour par le CM-CIC. Ils sont contrôlés et validés par Didier BOUCHARD. Mile WANG les met en ligne.

**L'équipe** – Tous les collaborateurs de FLORNOY & ASSOCIES sont en photos sur le site avec leur fonction mentionnée.

**Contact** – Page permettant à toute personne de nous contacter via un formulaire accessible en ligne. Le contenu saisi sur le formulaire de contact est adressé par mail à FLORNOY & ASSOCIES sur une liste de diffusion interne à laquelle les collaborateurs concernés sont abonnés (Didier BOUCHARD et Mile WANG).

**Espace client** – Accès pour que le client est accès à ses comptes ainsi qu'aux inventaires et portefeuilles. L'accès à cet espace nécessite un identifiant et un mot de passe.

**Actualités** – Newsletters

**Carrières** – Nous mettons en ligne des offres d'emploi ainsi que notre contact pour le recrutement.

**Réclamations** – Nous publions sur le site l'adresse à laquelle un client peut nous adresser une réclamation. Nous mettons également en ligne la charte de médiation et le formulaire de demande médiation.

**Réglementation** – Page contenant les documents suivants : Politique des droits de vote, Rapport d'exercice des droits de vote, Politique de sélection des intermédiaires financiers, Compte rendu relatif aux frais d'intermédiation, Politique en matière de gestion de conflits d'intérêts, Informations sur les critères ESG, Politique de traitement des réclamations, Politique de rémunération et Politique de protection des données (RGPD)

Mile WANG est en charge de la mise à jour du site internet ainsi que de la modification des pages et de l'importation des documents.

Flornoy & Associés

Mile WANG est également le développeur du site internet de FLORNOY & ASSOCIES.

Le site est hébergé chez OVH. Ci-dessous les coordonnées de l'hébergeur :

[www.ovh.com](http://www.ovh.com)

2 rue Kellermann, 59100 ROUBAIX, France

Téléphone : 1007

## **II. Réseaux sociaux :**

FLORNOY & ASSOCIES dispose d'une page LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/company/flornoy-&-associ-s-gestion/>

Mile WANG est l'administrateur de cette page et en charge de la mise à jour des informations.